**Анализ эффективности принятых мер и устранения недостатков по результатам проведения НОКО образовательными организациями Ермаковского района в 2020-21 учебном году**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ермаковского района Красноярского края - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Независимая оценка проводилась в 2020 году. В результате процедуры были выявлены основные недостатки деятельности образовательных организаций с точки зрения создания комфортных условий для потребителей.

До каждой организации были доведены адресные рекомендации, которые трансформировались в план действий по устранению недостатков. По итогам 2020-21 учебного года можно сделать следующие выводы.

1. **Критерий:** показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. По данному критерию ни одно учреждение не набрало 100 %.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат 86,88 балла набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Ермаковский детский сад №5 комбинированного вида". Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Ойский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей", набравшее 85,94 балла. Третье место – у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Ермаковский детский сад №3 комбинированного вида" (84,57 балла).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 94,82 балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Танзыбейская средняя школа". Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение " Ермаковская средняя школа № 2", набравшее 94,31 балла. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Ермаковская средняя школа №1" (93,36 балла).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат 95,22 балла набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Ермаковская станция юных техников".

**Исполнение:** все сайты образовательных организаций были приведены в соответствие с требованиями законодательства. Полностью обновили свои сайты 6 организаций: МБОУ «Ермаковская СШ № 2», МБОУ «Ойская СШ», МБОУ «Нижнесуэтукская СШ», МБОУ «Мигнинская СШ», МБДОУ «Ермаковский детский сад № 3». Важность соответствия требованиям законодательства материалов сайтов обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций. Именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом.

**Рекомендовано:** руководителям ОО продолжить работу по обновлению сайтов образовательных организаций. Своевременно обновлять и размещать на сайтах необходимую информацию.

2. **Критерий:** оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Исполнение данных требования является наиболее проблемным местом для образовательных организаций, поскольку требует значительных финансовых затрат.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат 88 баллов набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ермаковский детский сад №1 комбинированного вида "Ромашка". Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Танзыбейский детский сад", набравшее 66 баллов. Третье место – у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Ермаковский детский сад №5 комбинированного вида" (58 баллов).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 72 балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа". Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Танзыбейская средняя школа", набравшее 70 баллов. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Жеблахтинская средняя школа" (66 баллов).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат 70 баллов набрали две оцениваемые организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Ермаковский центр дополнительного образования" и муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Ермаковская детско-юношеская спортивная школа "Ланс".

**Исполнение:** в настоящее время соблюдение требований по созданию условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидов в большей степени обеспечено в МБДОУ «Ермаковский детский сад № 1» и МБДОУ «Ермаковский детский сад № 2», МБОУ «Разъезженская СШ», МБОУ «Ермаковская СШ № 2», МБУДО "Ермаковская детско-юношеская спортивная школа "Ланс".

**Рекомендовано:** руководителямОО составить план по достижению показателей доступности для обучающихся - инвалидов в соответствии с нозологиями.

3. Важнейшим параметром независимой оценки является удовлетворённость условиями оказания услуг потребителями из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали шесть оцениваемых организаций: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ермаковский детский сад №1 комбинированного вида "Ромашка", муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Ермаковский детский сад №3 комбинированного вида", муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Ермаковский детский сад № 4", муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Нижнесуэтукский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей", муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Ойский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей" и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Танзыбейский детский сад".

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали пять оцениваемых организаций: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Григорьевская средняя школа им. А.А. Воловика", муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ойская средняя школа», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Нижнесуэтукская средняя школа", муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Жеблахтинская средняя школа" и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа". Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Верхнеусинская средняя школа", набравшее 99,77 балла. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Мигнинская средняя школа" (99,65 балла).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали две оцениваемые организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Ермаковская детско-юношеская спортивная школа "Ланс" и муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Ермаковская станция юных техников".

По результатам независимой оценки наиболее низкая удовлетворенность по данному параметру была отмечена в МБОУ Новополтавская и Танзыбейская СШ – 79,17 и 79,12% соответственно.

**Исполнение:** вМБОУ Новополтавская и Танзыбейская СШ проведен анализ причин неудовлетворенности получателей услуг.

**Рекомендовано:** Осуществлять с периодичностью не реже одного раза в год мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.