

Управление образования
администрации Ермаковского района

ПРИКАЗ № 14-ос

«01» февраля 2021г.

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ермаковского района

С целью повышения доступности и качества предоставляемых услуг, в соответствии со ст. 95 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказываю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ермаковского района (Приложение 1).

2. Носовой С.А., начальнику отдела общего, дошкольного и дополнительного образования Управления образования администрации Ермаковского района, воспитания:

- в срок до 10 февраля 2021 года разместить ссылки на планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях, на официальном сайте Управления образования администрации Ермаковского района» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

- в срок не позднее 31 декабря 2021 года обеспечить предоставление отчета в общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Ермаковского района, отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях;

- в срок не позднее 31 декабря 2021 года обеспечить размещение ссылок на отчеты о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях на официальном сайте Управления образования Ермаковского района в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».

3. Руководителям образовательных организаций:

- в срок до 20 декабря 2021 года обеспечить размещение отчетов о реализации плана мероприятий на сайтах образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

- в срок до 21 декабря 2021 года обеспечить предоставление Носовой С.А., начальнику отдела общего, дошкольного и дополнительного образования Управления образования администрации Ермаковского района, воспитания ссылок на отчеты о реализации плана мероприятий в соответствии с приложением к настоящему приказу.

4. Браун С.И, исполняющему обязанности директора МБУ «Ермаковский ИМЦ» разместить на сайте buz.gov.ru информацию о планах мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях Ермаковского района.

5. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель
управления образования
администрации Ермаковского района



И.В. Исакова

Приложение №1

К приказу управления образования Ермаковского района

От __01.02.2021г. ____ №_17-ос_____

«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ермаковского района»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ермаковского района, в 2020 году

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году МБОУ «Ермаковская СШ №2» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о					

<p>деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p>					
<p>- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)</p>	<p>Размещение информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах. Обновление и актуализация информации размещенной на сайте учреждения</p>	15.04.2021	Администрация школы		
<p>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)</p>	<p>Обновление и актуализация информации размещенной на сайте учреждения</p>	31.01.2020	Заместители директора		
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на</p>			директор		

официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:					
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на сайте bus.gov о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.03.2021	директор		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:					
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разработка и размещение на сайте сервиса позволяющего вести учет мнений получателей образовательных услуг	15.09.2021	Администрация школы, технический специалист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного					

федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:					
- наличие и понятность навигации внутри организации	Обновление стендов, табличек, указывающих наименование номера кабинетов, обновление информационных стендов. навигации внутри образовательной организации	15.09.2021	Администрация школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:					
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделениестоянки для автотранспортных средств инвалидов	15.09.2021	Зам. Директора по АХЧ		
- сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оснащение помещения образовательной организации креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	31.12.2022	директор		

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:					
- для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Создание условий для инвалидов по слуху и зрению: дублирование звуковой и зрительной информации, дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	директор		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			директор		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			директор		

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
МБОУ «Ивановская средняя школа» на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

	организацией				
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) - локальные нормативные акты по	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	октябрь – ноябрь 2020	Мазун О.В., директор Рудковская И.Н., тьютор	Наличие на официальном сайте школы, стендах отсутствующей информации	ноябрь, 2020

<p>основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)</p> <ul style="list-style-type: none">- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,					
---	--	--	--	--	--

местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Октябрь, 2020	Сохорева Н.А., учитель информатики	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону и электронной почте	Постоянно
II. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) 	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Сентябрь, 2021	Мазун О.В., директор Данилова Е.В., завхоз.	Оборудование входных групп пандусами Появление расширенных дверных проемов выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь, 2021

<ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 					
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по 	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Август, 2021</p>	<p>Мазун О.В., директор Рудковская И.Н., тьютор</p>	<p>Появление альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p> <p>Прохождение работниками организации обучения по сопровождению инвалидов</p>	<p>Сентябрь, 2021</p>

сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
--	--	--	--	--	--

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в МБОУ «Семенниковская средняя общеобразовательная школа» на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте. Отсутствует следующая информация: - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте школы.	Регулярно	Директор Заместитель директора по УВР	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации: - о численности обучающихся по реализуемым образовательным	31 декабря 2020года

<p>счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 				<p>программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	
2. На официальном сайте	Обеспечение	Регулярно	Директор	Наличие на официальном	31 декабря

<p>образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте школы.</p> <p>Проведение опросов, он-лайн голосований.</p> <p>Создание и ведение на сайте школы раздела в виде баннера «Вопрос-ответ» и «Обратная связь», а также раздела «Независимая оценка качества образования»</p>			<p>сайте школы актуальной информации:</p> <p>о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, разделы «Вопрос-ответ» и «Обратная связь») - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг 	2020года
---	--	--	--	---	----------

II. Доступность услуг для инвалидов

<p>3. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации <p>В организации отсутствуют</p>	<p>Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг, приобретению оборудования</p>	31 декабря 2021 года	Директор, Завхоз	<p>Помещения школы и прилегающей к ней территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения <p>Имеются условия</p>	31 декабря 2021 года
--	--	----------------------	------------------	--	----------------------

<p>условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>для перемещения по зданию школы. Принятие мер по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обучение сотрудников (повышение квалификации) навыкам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>			<p>доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	
--	---	--	--	--	--

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
МБОУ «Ойская средняя школа» на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации.	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	Регулярно	Директор Глущенко Наталья Сергеевна Заместитель директора по УВР Бушуева Оксана Владимировна	Наличие на официальном сайте МБОУ достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	31 декабря 2021 года
II. Доступность условий для инвалидов					
4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	01 февраля 2021 года	Директор Глущенко Наталья Сергеевна Заместитель директора по УВР Бушуева	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов	14 февраля 2020 года

			Оксана Владимировна		
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	31 декабря 2021 года	Директор Глущенко Наталья Сергеевна Завхоз Гончарова Анастасия Юрьевна	Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	31 декабря 2021 года
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30 августа 2021 года	Директор Глущенко Наталья Сергеевна Заместитель директора по УВР Бушуева Оксана Владимировна	Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 марта 2021 года

7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	30 августа 2021 года	Директор Глущенко Наталья Сергеевна Заместитель директора по УВР Бушуева Оксана Владимировна	Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	1 марта 2021 года
--	---	----------------------	---	---	-------------------

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году МБОУ «Нижнесуэтуцкая СШ» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ. Проведение опросов, он-лайн	Регулярно	Директор Заместитель директора по УВР	Наличие на официальном сайте МБОУ достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по	1 мая 2021 года

потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации.	голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»			телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	1 мая 2021 года	Директор Заместитель директора по УВР	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов	1 мая 2021 года
2. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	По мере поступления средств	Директор Завхоз	Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	По мере поступления средств
3. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	По мере поступления заявок	Директор Заместитель директора по УВР	Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	По мере поступления заявок

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2020 году
МБОУ «Григорьевская средняя школа имени А.А. Воловика» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия-	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах , перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие и разместить на общедоступных информационных ресурсах следующую недостающую информацию: локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления	до 01.10 2020	Сагайдачная Наталья Владимировна- директор Шестаков Денис Константинович - заместитель директора по УВР	Выполнено и приведено в соответствие согласно требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	01.10.2020 г.

	образовательной деятельности, правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости учащихся, учебные планы, реализуемых образовательных программ; о руководителе образовательной организации и его замов; о наличии филиалов; о плане финансово-хозяйственной деятельности; об общем стаже педагогического работника; электронные сервисы(форма для подачи электронного обращения).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и её помещений с учётом доступности для инвалидов.	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла- коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические	В настоящее время в образовательной организации учащихся инвалидов нет.			

	<p>помещения. Для получения образовательных услуг инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в МБОУ «Разъезженская СШ на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации.	Обеспечение повышения качества информации, на официальном сайте МБОУ «Разъезженская СШ». Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос – ответ»	Регулярно.	Артёмова Ирина Николаевна, директор МБОУ «Разъезженская СШ» Степанова Ольга Сергеевна, заместитель директора по УВР	Наличие на официальном сайте МБОУ «Разъезженская СШ» достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. Выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Артёмова Ирина Николаевна, директор МБОУ «Разъезженская СШ» Степанова Ольга Сергеевна, заместитель директора по УВР Зеленовский Андрей Алексеевич, Завхоз МБОУ «Разъезженская СШ»</p>		
---	--	------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте о доступности</p>	<p>31 марта 2021 года</p>	<p>Артёмова Ирина Николаевна, Директор МБОУ «Разъезженская СШ» Степанова О.С., Заместитель директора по УВР</p>	<p>Размещенная на официальном сайте информации о доступности условий для инвалидов</p>	<p>1 февраля 2021 года</p>
<p>2. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные</p>	<p>Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной образовательной</p>	<p>31 марта 2021 года</p>	<p>Артёмова Ирина Николаевна, Директор МБОУ</p>	<p>Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные</p>	<p>31 декабря 2021 года</p>

<p>стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>среды</p> <p>Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. Здание МБОУ «Разъезженская СШ» введено в эксплуатацию в 2020 г. Все условия в МБОУ «Разъезженская СШ» соответствуют СанПинам. Психолого – педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) в рамках реализации планов деятельности. Анализ результативности педагогического сопровождения, реализация основных образовательных программ. Анализ потребностей и имеющихся возможностей по созданию условий для обучения детей с ОВЗ и инвалидов. Оборудования помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом</p>	<p>В течении года</p>	<p>«Разъезженская СШ»</p> <p>Зеленовский Андрей Алексеевич, Завхоз МБОУ «Разъезженская СШ»</p> <p>Гордиенко Ольга Петровна., педагог – психолог МБОУ «Разъезженская СШ»</p> <p>Классные руководители.</p> <p>Соколова Любовь Владимировна, социальный педагог МБОУ «Разъезженская СШ»</p> <p>Андросова О.И., учитель – логопед МБОУ «Разъезженская СШ»</p>	<p>проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения</p>	
---	---	-----------------------	--	---	--

	доступностей для инвалидов. Обеспечение доступной информации о порядке организации доступности объекта и предоставляемых в учреждение услуг, а также порядка оказания (получения) помощи на объекте (на сайте, на информационном стенде, индивидуальных памятках).				
3. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	31 марта 2021 года	Артёмова Ирина Николаевна, Директор МБОУ «Разъезженская СШ» Степанова О.С., Заместитель директора по УВР	Обновленная на официальном сайте информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	1 марта 2021 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых	В течение года	Артёмова Ирина Николаевна, Директор МБОУ «Разъезженская СШ» Степанова О.С., Заместитель директора по УВР		

	<p>педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p> <p>Организация мероприятий направленных на построение конструктивного взаимодействия работников с потребителями услуг.</p> <p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками.</p> <p>Мониторинг по исполнению регламента (порядка) работы обращениями граждан, в том числе по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p>				
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ «Разъезженская СШ».</p> <p>Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация</p>	<p>В течение года</p>	<p>Гордиенко Ольга Петровна., педагог – психолог МБОУ «Разъезженская СШ»</p> <p>Классные руководители.</p>		
--	---	-----------------------	--	--	--

	активной работы, используя официальный сайт школы и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.		Соколова Любовь Владимировна, социальный педагог МБОУ «Разъезженская СШ»		
--	--	--	--	--	--

План работы по устранению недостатков, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году в МБОУ «Ермаковская средняя школа № 1» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико – социальной экспертизы					
Отсутствует следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	Привести соответствие требованиями.	в с	В течение года	Колесникова В.И., директор	

<p>несовершеннолетних обучающихся; - об общем стаже работы педагогического работника; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>			<p>Шишкин С.В., учитель информатики</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>1. Выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Колесникова В.И., директор Окишев А.Ю., заместитель директора по АХЧ</p>		

<p>помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>					
<p>IV. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>2. Отсутствуют условия для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды Психолого – педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) в рамках реализации планов деятельности. Анализ результативности педагогического сопровождения, реализация основных образовательных программ. Анализ потребностей и имеющихся возможностей по созданию условий для обучения детей с ОВЗ и инвалидов. Оборудования помещения</p>	<p>В течение года</p>	<p>Колесникова В.И., директор Окишев А.Ю., заместитель директора по АХЧ Ванникова С.А., заместитель директора по УВР Крапивина Н.И., педагог - психолог Классные руководители Карагусова Н.Е., социальный педагог. Вахрушева М.М., учитель -</p>		

		<p>организации и прилегающей к ней территории с учетом доступностей для инвалидов.</p> <p>Обеспечение доступной информации о порядке организации доступности объекта и предоставляемых в учреждение услуг, а также порядка оказания (получения) помощи на объекте (на сайте, на информационном стенде, индивидуальных памятках).</p>		логопед		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации образования						
3.	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.</p> <p>Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.</p> <p>Соблюдение норм педагогической этики.</p>	В течение года	<p>Колесникова В.И., директор</p> <p>Зырянова Н.Н., заместитель директора по ВР</p> <p>Меркушова Т.А., заместитель директора по УВР</p> <p>Ванникова</p>		

	<p>Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.</p> <p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p> <p>Организация мероприятий направленных на построение конструктивного взаимодействия работников с потребителями услуг.</p> <p>Контроль и анализ обращений участков образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками.</p> <p>Мониторинг по исполнению регламента (порядка) работы с обращениями граждан, в том числе по телефону, по электронной почте, с</p>		<p>С.А., заместитель директора по УВР</p>		
--	---	--	---	--	--

	помощью электронных сервисов.				
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ «Ермаковская СШ №1». Проведение родительского всеобуча, родительского собрания.</p> <p>Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт школы и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <p>по телефону; по электронной почте.</p>	В течение года	<p>Меркушова Г.А., зам. дир. по УВР</p> <p>Зырянова Н.Н., зам. дир. по ВР</p> <p>Шишкин С.В., учитель информатики</p> <p>Классные руководители, социальный педагог</p>		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
МБОУ «Араданская основная школа» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении образования					
Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации	Январь 2021год	Хижняк Екатерина Сергеевна Заместитель директора	реализованы	Январь 2021год
Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	Привести в соответствие информацию о деятельности организации,	Март 2021 год	Веселкова Олеся Георгиевна директор	реализованы	Март 2021года

	размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	декабрь 2021 года	Веселкова Олеся Георгиевна директор, Жигура Ольга Ивановна завхоз	нет	Декабрь 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	----	Веселкова Олеся Георгиевна директор	нет	----
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности	Обеспечить в организации условия доступности,	----	Веселкова Олеся Георгиевна директор	нет	-----

	позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другим				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, нет.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, нет.					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
МБОУ «Мигнинская средняя школа
имени Полного Кавалера ордена Славы Юферова Григория Прокопьевича» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной	Контроль своевременного	Ежемесячно до 20 числа	Зам. директора по УВР		

организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	обновления информации на официальном сайте и на информационном стенде школы, ее достоверности, соответствия информации, установленным нормативным правовым актам, полноты и актуальности.		Жупанская Л.И.		
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	Размещение электронной формы для обращения граждан на официальном сайте школы Разработка форм уведомления о ходе рассмотрения граждан	Постоянно	Зам. директора по УВР Жупанская Л.И.		
Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Контроль ведения документации по обращению граждан		Зам. директора по УВР Жупанская Л.И. Директор школы Ретунская Н.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Размещение электронной формы для обращения граждан на официальном	Апрель 2021 года	Зам. директора по УВР Жупанская Л.И.		

информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	сайте				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии	октябрь 2025			
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Составление перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы 2021-2023 г	октябрь 2025			
Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Составление перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы 2021-	Декабрь 2024			

	2023 г				
Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации,	Составление перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы 2021-2023 г	Декабрь 2024			
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;					
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);					
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению		Декабрь 2020г			
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);	Создание условий для обучения педагогов	Апрель 2021			
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Составление перспективного плана по повышению качества профессиональной компетентности педагогических работников школы.	Январь 2021			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в МБОУ «Танзыбейская средняя школа» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Приобретение стендов для размещения информации по деятельности в МБОУ "Танзыбейская СШ".	Февраль - май 2021 года.	Кильдибекова Антонина Михайловна, директор		

<p>Отсутствует следующая информация: о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ, об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично).</p>					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - порядок оформления возникновения, приостановления и 	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности МБОУ "Танзыбейская СШ".</p>	<p>Октябрь 2020 года.</p>	<p>Еременко Елена Юрьевна, ответственный за ведение сайта школы</p>	<p>Выявленные недостатки устранены</p>	<p>Октябрь 2020 г.</p>

<p>прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p>					
--	--	--	--	--	--

II. Доступность услуг для инвалидов

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: сменные кресла-коляски, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху, зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Нет необходимости в приобретении специализированного оборудования для детей -инвалидов по зрению и слуху, с опорно-двигательным аппаратом, т.к. в данный момент времени таких обучающихся в поселке нет и в ближайшее время не предвидеться.</p>				
---	---	--	--	--	--

(тифлосурдопереводчика), возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.					
---	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году МБОУ «Салбинкая средняя общеобразовательная школа» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Регулярно	Тимошенко И.Н., директор		
--	--	-----------	--------------------------	--	--

<p>бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>				
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение</p>	<p>Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Тимошенко И.Н., директор Антипова Я.Н., заместитель директора Улатова И.А., заместитель директора</p>		

консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации		Тимошенко И.Н., директор		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги		Тимошенко И.Н., директор		

шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
---	---	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
МБОУ «Жеблахтинская средняя школа» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов,	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	март 2021г. По мере возникновения	Директор Завхоз	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней	март 2021

<p>в частности отсутствует :-выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов -адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы -сменные кресла-коляски -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p>	<p>необходимости в данных мероприятиях</p>		<p>территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>По мере возникновения необходимости в данных мероприятиях</p>
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -помощь, оказываемая работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>По мере возникновения необходимости в данных мероприятиях, принятие мер по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), в целях оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещении</p>	<p>По мере возникновения необходимости в данных мероприятиях</p>	<p>Директор</p>	<p>Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги</p>	<p>По мере возникновения необходимости в данных мероприятиях</p>

	организационика) -обучение тьютора в целях оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
нет					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году в филиале МБОУ «Разъезженская СШ» «Большереченская СШ» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации.</p>	<p>Обеспечение повышения качества информации, на официальном сайте филиала МБОУ «Разъезженская СШ» «Большереченская СШ». Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос – ответ»</p>	<p>Регулярно.</p>	<p>Гогорева Тамара Ивановна, руководитель филиала МБОУ «Разъезженская СШ» «Большереченская СШ»</p>	<p>Наличие на официальном сайте филиала МБОУ «Разъезженская СШ» «Большереченская СШ» достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов , в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	
---	--	-------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. 100 баллов. Замечаний нет.</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Гогорева Тамара Ивановна, руководитель филиала МБОУ «Разъезженская СШ» «Большереченская СШ» Завхоз филиала МБОУ «Разъезженская СШ»</p>		
--------------------------------------	--	------------------	---	--	--

			«Большереченская СШ»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности	31 декабря 2021 года	Гогорева Тамара Ивановна, руководитель филиала МБОУ «Разъезженская СШ» «Большереченская СШ»	Размещенная на официальном сайте информации о доступности условий для инвалидов	31 декабря 2021 года
2. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. Психолого – педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) в рамках реализации планов деятельности. Анализ результативности педагогического сопровождения, реализация основных образовательных программ.	31 декабря 2021 года В течении года	Гогорева Тамара Ивановна, руководитель филиала МБОУ «Разъезженская СШ» «Большереченская СШ» Завхоз филиала МБОУ «Разъезженская СШ» «Большереченская СШ» Гордиенко Ольга Петровна., педагог – психолог филиала МБОУ	Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	31 декабря 2021 года

	<p>Анализ потребностей и имеющихся возможностей по созданию условий для обучения детей с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>Оборудования помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступностей для инвалидов.</p> <p>Обеспечение доступной информации о порядке организации доступности объекта и предоставляемых в учреждение услуг, а также порядка оказания (получения) помощи на объекте (на сайте, на информационном стенде, индивидуальных памятках).</p>		<p>«Разъезженская СШ» «Большереченская СШ»</p> <p>Классные руководители.</p>		
3. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	01 сентября 2021 года	Гогорева Тамара Ивановна, руководитель филиала МБОУ «Разъезженская СШ» «Большереченская СШ»	Обновленная на официальном сайте информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. 100 баллов. Замечаний нет.	<p>Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.).</p> <p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.</p> <p>Проведение анонимных</p>	В течение года	Гогорева Тамара Ивановна, руководитель филиала МБОУ «Разъезженская СШ»		

	<p>опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p> <p>Организация мероприятий направленных на построение конструктивного взаимодействия работников с потребителями услуг.</p> <p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками.</p> <p>Мониторинг по исполнению регламента (порядка) работы обращениями граждан, в том числе по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p>		«Большереченская СШ»		
--	---	--	----------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте	В течение года	Гордиенко Ольга Петровна, педагог – психолог		
---	--	----------------	--	--	--

	филиала МБОУ «Разъезженская СШ» «Большереченская СШ». Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт школы и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.		филиала МБОУ «Разъезженская СШ» «Большереченская СШ» Классные руководители.		
--	--	--	---	--	--

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году,
МБОУ «Верхнеусинская средняя школа» филиал «Нижнеусинская начальная школа» на 2021-2022 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы,	Сентябрь 2021 года	Лебедева Р.М., руководитель филиала		

на соответствие требованиям законодательства				
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Лебедева Р.М., руководитель филиала		
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Лебедева Р.М., руководитель филиала		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Проведение планового косметического ремонта школы	Июнь-август 2021 года	Лебедева Р.М., руководитель филиала Сёмин А.Н. заместитель директора по АХР		
Устранение предписаний				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Продолжить сотрудничество с территориальным ПМПК, обеспечение отработки механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ.	В течение года	Лебедева Р.М., руководитель филиала		
Повышение квалификации педагогов в работе с учащимися с ОВЗ	Август 2021г.	Лебедева Р.М., руководитель филиала		
Размещение на сайте образовательной организации информации о работе, особенностях учащихся с ОВЗ.	В течение года	Лебедева Р.М., руководитель филиала		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, на родительских собраниях	В течение года	Лебедева Р.М., руководитель филиала		

Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль – март 2022 года	Лебедева Р.М., руководитель филиала		
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году	Январь – апрель 2022 года	Лебедева Р.М., руководитель филиала		
Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2022 года	Лебедева Р.М., руководитель филиала		
Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы.	В течение года	Лебедева Р.М., руководитель филиала		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение квалификации сотрудников с целью создания повышения качества образования.	В течение года	Лебедева Р.М., руководитель филиала		
Размещать актуальную информацию на сайте образовательной организации о школьных мероприятиях	В течение года	Лебедева Р.М., руководитель филиала		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
МБОУ «Верхнеусинская средняя школа» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопросы-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в	Контроль размещения достоверной и актуальной информации об ОО на официальном сайте ОО, обращений граждан через обратную связь на сайте ОО, лично, через СМИ, телефон, электронную почту. Проведение опросов, голосований. Обновление разделов сайта ОО, отражающих деятельность ОО.	постоянно	Л.В. Сёмина директор школы Евлампиева Т.Е. зам. директора по УВР Федько Е.В. ответственный по сайту	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о деятельности организации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности предложений, направленных на	До 31.12. 2020 г

формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.				улучшение работы организации	
---	--	--	--	------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

В ОО выявлены хорошие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Создание комфортных условий в образовательной организации для получателей услуг. Оборудование компьютерной и презентационной техники, спортивного оборудования. Обеспечение материально-технического оснащения учебных кабинетов в соответствии с ФГОС. Учет оборудования необходимого для замены, приобретения	Регулярно	Л.В. Сёмина директор школы Сёмин А.Н. зам. директора по АХЧ	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для кабинетов	До 31.12.2021
--	---	-----------	--	--	---------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	На сайте школы разместить баннер «Доступная среда»	Постоянно	Евлампиева Т.Е. зам. директора по УВР Федько Е.В.. ответственный по сайту	Наличие на сайте школы информации о доступности условий для инвалидов	До 31.12.2020
---	--	-----------	--	---	---------------

Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами.	Обеспечение доступных материально-технических условий для получения образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей инвалидов.	Постоянно	Л.В. Сёмина директор школы Евлампиева Т.Е. зам. директора по УВР	Наличие условий в ОО для инвалидов	До 31.12.2020
Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ПМПК, ЦРБ. Развитие инклюзивного образования. Обучить педагогический коллектив школы по работе в дистанционном режиме.	Постоянно	Л.В. Сёмина директор школы Евлампиева Т.Е. зам. директора по УВР		До 31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Кадровая работа. Проведение бесед, всеобуча, круглых столов с работниками ОО. Требование	Постоянно	Л.В. Сёмина директор школы Евлампиева Т.Е. зам. директора по УВР	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством	До 31.12.2021

	соблюдения кодекса профессиональной этики педагога. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах			образовательной деятельности школы.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Контроль качества образования по результатам НОКО. Анкеты, анонимные опросы.	систематически	Л.В. Сёмина директор школы Евлампиева Т.Е. зам. директора по УВР	Получение сведений об удовлетворенности условий оказания услуг	До 31.12.2021

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
МБДОУ « Ермаковский детский сад №» комбинированного вида «Родничок» на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) 	<p>Разместить информацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 2. Об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий 	<p>01.12.2020 – 15.01.2021</p>	<p>Заведующая – Л.М.Ибрагимова Старший воспитатель – Л.А.Храпунова</p>		
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о нормативных сроках обучения - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной 	<p>Разместить информацию на сайте детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о нормативных сроках обучения - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется 	<p>01.12.2020 – 20.01.2021</p>	<p>Заведующая – Л.М.Ибрагимова</p>		

<p>деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>				
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или</p>	<p>Разместить на сайте детского сада информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:</p> <p>- электронными сервисами</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>10.01.2021 – 10.02.2021</p>	<p>Заведующая – Л.М.Ибрагимова</p>		

гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятности навигации внутри детского сада		Старший воспитатель – Л.А.Храпунова Завхоз – Н.Н.Гуменникова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Оборудовать территорию с учетом доступности для инвалидов: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	По мере финансирования	Заведующая – Л.М.Ибрагимова		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:	Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать следующие образовательные услуги:	По мере финансирования	Заведующая – Л.М.Ибрагимова		

<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет недостатков					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет недостатков					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
МБДОУ «Ермаковский детский сад комбинированного вида №5» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: 1. об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 2. об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным	январь 2021	Гордиенко С.М.	размещена информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального	январь 2021

<p>юридических лиц</p> <p>3. о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785</p>			<p>бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	
<p>Отсутствие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); 2. технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>Установка электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");</p>	<p>январь 2021</p>	<p>Гордиенко С.М.</p>	<p>размещена форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и анкета для опроса граждан.</p>	<p>январь 2021</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. сменных кресел-колясок; 	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>2021-2025гг. (по мере финансирования)</p>	<p>Абрамова Е.В.</p>		
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; 3. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>2021-2025гг. (по мере финансирования)</p>	<p>Абрамова Е.В.</p>		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

МБДОУ « Ойский детский сад» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

	качества условий оказания услуг организацией		должности)		
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Контроль размещения достоверной и актуальной информации об ОО на официальном сайте ОО, обращений граждан лично, через СМИ, телефон, электронную почту	постоянно	Заведующая Кучинская Т.В. старший воспитатель Казанцева Н.Б.	Наличие на официальном сайте ОО достоверной информации о деятельности организации	до 31.12.2021г
Отсутствует на официальном сайте ОО информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг(форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, в раздел « Часто задаваемые вопросы», наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обновление разделов сайта ОО, отражающих деятельность ОО	постоянно	Заведующая Кучинская Т.В. старший воспитатель Казанцева Н.Б	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности предложений направленных на улучшение работы ОО	до 31.12.2021г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет недостатков					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учётом доступности для инвалидов(Обеспечение доступных материально-технических условий для получения образования	постоянно	Заведующая Кучинская Т.В. Завхоз Сидорова М.Г.	Наличие в ОО расширенных дверных проёмов	до 31.12.2021 года

оборудование входных групп пандусами, выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, расширенные дверные проёмы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения)	для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей инвалидов				
Отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими , в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика	Обеспечение зрительной информацией	в течении года	Заведующая Кучинская Т.В. старший воспитатель Казанцева Н.Б.	Наличие в ОО текстовой и графической информации знаками	до 31.12.2021года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет недостатков					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет недостатков					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
МБДОУ «Ермаковский детский сад №4» на 2021 год

№	Недостатки, рекомендации	Мероприятия по устранению	Сроки	ответственные	Отметка о выполнении
Недостатки по критерию « Открытость и доступность информации об организации»					

1	<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) 	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации.</p>	<p>01.12.2020 – 16.01.2021</p>	<p>Старший воспитатель – О.О. Ашарова;</p>	
2	<p>Несоответствие информации о</p>	<p>Привести в соответствие</p>	<p>01.12.2020 –</p>	<p>Делопроизводитель –</p>	

	<p>деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о дате создания образовательной организации - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - об общем стаже работы педагогического работника - об обеспечении доступа в 	<p>информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>16.01.2021</p>	<p>Т. В. Калинина</p>	
--	--	--	-------------------	-----------------------	--

<p>здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none">- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p>				
---	--	--	--	--

	- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Недостатки по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»					
1	В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды	01.12.2020- 01.01.2021	Завхоз – В. В. Соколовская	
Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»					
1	Помещения образовательной организации и прилегающей к	Оборудовать помещения образовательной организации	По мере финансирования	Заведующая - Е. В. Авдеева	

	<p>ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	<p>и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации <p>беспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в 			
--	---	--	--	--	--

	(тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			
--	---	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году МБДОУ «Ермаковский детский сад №1» комбинированного вида «Ромашка» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-о дате создания образовательной организации -план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) -о реализуемых уровнях образования -о формах обучения	Разместить информацию: 1. О структуре и органах управления образовательной организацией; Об учебных планах реализуемых	01.12.2020 - 20.03.2021	Заведующая - Л.А. Дмитриева Старший воспитатель - Е.Н. Зиновьева	Выявленные недостатки были устранены, кроме: о поступлении финансовых и материальных средств и об их	01.12.2020 - 20.03.2021

<p>-о нормативных сроках обучения</p> <p>-об учебном плане с приложением</p> <p>-Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам образования за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>-Об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>-Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам образования за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>-о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года о нормативных сроках обучения</p>	<p>образовательных программ с приложением их копий</p> <p>-дате создания образовательной организации</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</p> <p>- о реализуемых уровнях образования</p> <p>о формах обучения лиц с ОВЗ</p> <p>- Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам образования за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>			<p>расходовании по итогам финансового года</p> <p>отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы) -технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на 	
---	---	--	--	---	--

<p>-об учебном плане с приложением</p> <p>-Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам образования за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>-Об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>-Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам образования за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p>				<p>нее)</p> <p>Так как наш сайт не имеет технической возможности</p>	
--	--	--	--	--	--

<p>- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») -технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
-	-	-	-	-	-
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Внесение изменения штатного расписание. Введение в штатное расписание единицы сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>		<p>Заведующая - Л.А. Дмитриева</p>		<p>01.12.2020 - 20.03.2021</p>
				<p>При наличии финансирования</p>	
				<p>При наличии ребенка инвалида по слуху (слуху и зрению)</p>	

(тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

МБУ ДО «Ермаковская станция юных техников» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на	Разместить информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте МБОУДО «Ермаковская СЮТ» в сети «Интернет»,				

<p>официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о направлениях подготовки и (или) специальности 	<p>правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников 	<p>30.05.2021 г</p> <p>В течение учебного года согласно изменений 31.12.2021</p> <p>В течение учебного года согласно изменений 31.12.2021</p> <p>01.05.2021</p> <p>В течение учебного года согласно изменений 31.12.2021</p>	<p>директор Кичаева А.В., педагог дополнительного образования Шиленков П.Г. (ответственный за ведение сайта)</p> <p>методист Фельдман О.В., педагог дополнительного образования Шиленков П.Г. (ответственный за ведение сайта)</p> <p>методист Фельдман О.В., педагог дополнительного образования Шиленков П.Г. (ответственный за ведение сайта)</p> <p>делопроизводитель Гоголева Р.В.,</p>		
--	--	--	--	--	--

<p>педагогических работников</p> <ul style="list-style-type: none"> - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<ul style="list-style-type: none"> - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>Ежеквартально 31.12.2021</p>	<p>педагог дополнительного образования Шиленков П.Г. (ответственный за ведение сайта) директор Кичаева А.В., педагог дополнительного образования Шиленков П.Г. (ответственный за ведение сайта)</p> <p>директор Кичаева А.В., педагог дополнительного образования Шиленков П.Г. (ответственный за ведение сайта)</p>		
---	---	-------------------------------------	--	--	--

<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Выделить отдельную страницу и функционирование её на официальном сайте МБОУДО «Ермаковская СЮТ» с информацией о дистанционных (удаленных) способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>В течение учебного года согласно изменений 31.12.2021</p>	<p>методист Фельдман О.В., педагог дополнительного образования Шиленков П.Г. (ответственный за ведение сайта), педагоги дополнительного образования: Попов О.Г., Шиленков П.Г., Титлов А.В., Кичаева А.В., Соколов В.Н., Жуков В.А., Гренев В.В.</p>		
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические 	<ul style="list-style-type: none"> - Выделить место стоянкой для автотранспортных средств инвалидов - Направить заявку учредителю необходимостью обеспечения дополнительным оборудованием: специальными креслами-колясками для учащихся детей инвалидов. - Направить заявку учредителю необходимостью обеспечения специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>19.08.2021 01.07.2021 01.07.2021</p>	<p>директор Кичаева А.В. директор Кичаева А.В.</p>		
---	---	---	---	--	--

помещения в организации			директор Кичаева А.В.		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Направить заявку учредителю с необходимостью выделения ставки сурдопереводчика и денежных средств для обеспечения в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	01.07.2021	директор Кичаева А.В.		

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
МБУ ДО «Ермаковская детско-юношеская спортивная школа «Ланс» на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	фамилии, имени, отчества и должности)	недостатков	

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

локальные нормативные акты регламентирующие правила приема обучающихся	Размещение Правила приёма и отчисления обучающихся муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Ермаковская ДЮСШ «Ланс» на информационном стенде	Ноябрь 2020 г.	Викулова А.В., заместитель директора	Оформление стенда	15 ноября 2020 г.
режим занятий обучающихся	Размещение расписания занятий на 2020-2021 учебный год на информационном стенде	Ноябрь 2020 г.	Викулова А.В., заместитель директора	Оформление стенда	15 ноября 2020 г.
порядок оформления возникновения, приостановления отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)	Размещение Порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между учреждением дополнительного образования и	Ноябрь 2020 г.	Викулова А.В., заместитель директора	Оформление стенда	15 ноября 2020 г.

	учащимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся				
формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Размещение Положения о порядке и основаниях перевода и отчисления обучающихся в МБОУ ДО «Ермаковская ДЮСШ «Ланс»	Ноябрь 2020 г.	Викулова А.В., заместитель директора	Оформление стенда	15 ноября 2020 г.

II. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

режим занятий обучающихся	Размещение расписания занятий на 2020-2021 учебный год на сайте учреждения	Ноябрь 2020 г.	Макарова Л.В., методист	Наполнение сайта	15 ноября 2020 г.
о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет муниципального бюджета	Размещение информации о численности обучающихся на сайте учреждения	Ноябрь 2020 г.	Макарова Л.В., методист	Наполнение сайта	15 ноября 2020 г.
об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет муниципального бюджета	Размещение на сайте учреждения муниципального задания	Ноябрь 2020 г. Январь 2021 г.	Макарова Л.В., методист	Наполнение сайта	15 ноября 2020 г. 25 января 2021 г.
о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на сайте учреждения ПФХД за 2020 г.	Январь 2021 г.	Макарова Л.В., методист	Наполнение сайта	25 января 2021 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

обеспечить сопровождение помещениях оказываемой образовательной прошедшими обучение (инструктирование)	помощью инвалидов в организации, работниками организации, необходимое	Назначение должностного оказываемого сопровождении инвалидов в помещении организации	Ноябрь 2020 г.	Болотько К.В., заместитель директора	Обучение на курсах	Март 2021 г.
--	--	---	-------------------	--	--------------------	--------------

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
МБУ ДО «Ермаковский центр дополнительного образования» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», размещенная на	октябрь	Зайцева Т.П. - ответственный за ведение сайта организации	Обновлена информация о деятельности организации, в соответствии правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети	октябрь

<p>информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о нормативных сроках обучения - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными 			<p>"Интернет»</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о нормативных сроках обучения - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, 	
--	---	--	--	--	--

<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> - об обеспечении доступа в здания образовательной организации - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной</p>			<p>бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - о способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - информация об обучении с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения: - 	
--	---	--	--	---	--

	<p>организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") <p>3. Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов,</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с</p>	<p>В течение года</p>	<p>Новикова О.В. заместитель по УВР</p>		

<p>в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в 2020 году
по МБОУ «Новополтавская средняя школа» на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	регулярно	Директор Завуч Ответственный за ведение сайта	Наличие на официальном сайте МБОУ достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Январь 2021 г.

<ul style="list-style-type: none"> - отчет о результатах самообследования - о календарном учебном графике с приложением его копии - об общем стаже работы педагогического работника - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 					
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					

<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортная зона отдыха (ожидания) - наличие и понятность навигации внутри организации 	<p>Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания); -оборудование указателями кабинетов и подсобных помещений 	Декабрь 2021	Директор Завхоз	Созданы комфортные условия для предоставления услуг	Декабрь 2021 г.
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Декабрь 2021 г.	Директор Завхоз	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов,	Декабрь 2021 г.
	Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	По мере возникновения необходимости в данных мероприятиях			По мере возникновения необходимости в данных мероприятиях
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в	По мере возникновения необходимости в данных мероприятиях . Принятие мер по обеспечению условий доступности, позволяющих	По мере возникновения необходимости в	Директор	Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	По мере возникновения необходимости в

<p>частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обучение тьютора, в целях оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>данных мероприятиях</p>			<p>данных мероприятиях</p>
---	--	----------------------------	--	--	----------------------------

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году на 2021 год по филиал МБОУ « Ермаковская СШ №2» « Новоозерновская ОШ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
<p>1. Несответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о структуре и об органах управления образовательной организации - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и 	<p>Обеспечение повышения качества информации, актуализации информации на официальном сайте школы</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующая филиала</p> <p>Методист филиала</p>	<p>Оформлен информационный стенд в помещении образовательной организации информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о структуре и об органах управления образовательной организации - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе правила приема обучающихся, режим занятий, форма, периодичность и порядок 	<p>До 31 декабря 2020 года</p>

<p>осуществления образовательной деятельности, в том числе правила приема обучающихся, режим занятий, форма, периодичность и порядок контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основание перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>-об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>-о руководителе образовательной организации , его заместителях : (Ф.И.О руководителя, заместителя, место нахождения филиала, контактные данные, адреса электронной почты)</p> <p>2. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку(форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация: об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-о структуре и об органах управления образовательной организации</p> <p>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе правила приема обучающихся, режим занятий, форма, периодичность и порядок контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основание перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>-об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением</p>				<p>контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основание перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>-об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>-о руководителе образовательной организации , его заместителях : (Ф.И.О руководителя, заместителя, место нахождения филиала, контактные данные, адреса электронной почты)</p> <p>2. Выставлена на сайт школы информации:</p> <p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-о структуре и об органах управления образовательной организации</p> <p>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе правила приема обучающихся, режим занятий, форма, периодичность и порядок контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основание перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>-об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>-о руководителе образовательной</p>	
--	--	--	--	--	--

<p>их копий</p> <p>-о руководителе образовательной организации , его заместителях : (Ф.И.О руководителя, заместителя, место нахождения филиала, контактные данные, адреса электронной почты)</p> <p>3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел « Часто задаваемые вопросы»)</p> <p>-технической возможности выражения получателями образовательных услуг, мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте школы.</p> <p>Проведение опросов, голосований, онлайн-анкет.</p> <p>Создание и введение на сайте школы раздела « Вопрос-ответ» « Часто задаваемые вопросы» и « Обратная связь», а также раздела « Независимая оценка качества образования»</p>			<p>организации , его заместителях : (Ф.И.О руководителя, заместителя, место нахождения филиала, контактные данные, адреса электронной почты)</p> <p>3. Проведён опрос , голосований, онлайн-анкет. Создание и введение на сайте школы раздела « Вопрос-ответ» « Часто задаваемые вопросы» и « Обратная связь», а также раздела « Независимая оценка качества образования»</p>	
---	---	--	--	--	--

II. Доступность условий для инвалидов

<p>1. Помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- сменные кресла-коляски</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг, приобретению оборудования для перемещения по зданию школы.</p> <p>Принятие мер по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обучение сотрудников (повышение квалификации) навыкам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>31 декабря 2021 года</p>	<p>Заведующая филиала завхоз</p>	<p>Помещение школы</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p> <p>В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>31 декабря 2021 года</p>
--	--	-----------------------------	----------------------------------	---	-----------------------------

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году
МБДОУ «Танзыбейский детский сад» на 2021 год**

1.Открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Недостатки	Мероприятия по устранению	Сроки	Ответственный	Отметка о выполнении
1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенных на сайте	Обновление структуры сайта, Уголков родительских. Информирование родителей о сайте учреждения	01.12-20.01.2021г	Администратор сайта- Шавлак Е.Е.	По мере финансирования
2	На сайте организации отсутствует информация о нормативных сроках обучения ,об обеспечении в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Разместить на сайте образовательной организации о нормативных сроках обучения , об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидам и лиц с ограниченными возможностями.	01.12-20.01.2021г.	Заведующая Майорова В.Ф.	По мере финансирования
3	На сайте отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Разместить на сайте детского сада информацию о дистанционных способах взаимодействия	01.12.-15.01.2021г.	Администратор сайта- Шавлак Е.Е.	По мере финансирования

2.Комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Недостатки	Мероприятия по устранению	Сроки	Ответственный	Отметка о выполнении
1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляются образовательной деятельности	Проведение закупок для пополнения развивающей предметно-пространственной среды в группах.	01.12-01.02.2021г.	Заведующая – Майорова В.Ф.	По мере финансирования

3.Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Недостатки	Мероприятия по устранению	Сроки	Ответственный	Отметка о выполнении

1	Отсутствуют условия доступности, позволяющее инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать следующие образовательные услуги: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирование надписей, знаков и иной графической информации знаками , выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля			По мере финансирования
2	Помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов в частности отсутствуют сменные кресла-коляски; не выделены стоянки для автотранспорта	Оборудовать территорию с учетом доступности для инвалидов. Выделение стоянки; Сменные кресла-коляски	По мере финансирования	Заведующая Майорова В.Ф.	По мере финансирования

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
МБДОУ «Ермаковский детский сад №3 комбинированного вида»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее	Разместить информацию на стендах в ДОУ, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	01.12.2020-15.01.2021	Заведующий и педагоги ДОУ		

<p>содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг</p>	<p>правовыми актами.</p> <p>Дополнить информацию на официальном сайте</p>				
---	---	--	--	--	--

<p>мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об учебном плане с приложением его копии - о календарном учебном графике с приложением его копии - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц <ul style="list-style-type: none"> - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 					
---	--	--	--	--	--

<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 					

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной 	<p>Разместить информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети 	<p>01.12.2020-15.01.2021</p>	<p>Заведующий</p>		
---	---	------------------------------	-------------------	--	--

<p>деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)</p> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об учебном плане с приложением его 	<p>«Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)</p> <ul style="list-style-type: none"> - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля</p>				
---	--	--	--	--	--

<p>копии</p> <ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением его копии - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об учебном плане с приложением его копии - о календарном учебном графике с приложением его копии - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, 				
---	--	--	--	--	--

	<p>бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")</p> <p>- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Оборудовать</p>				

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>имеются следующие недостатки: Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <ul style="list-style-type: none"> - помочь, оказываемая 	<p>01.12.2020- 10.02.2021</p>	<p>Заведующий</p>		
--	---	-----------------------------------	-------------------	--	--

	<p>работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации -предоставить возможность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>				
--	--	--	--	--	--

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020
МБДОУ «Нижнесуэтуковский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществление деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия-	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие информации о деятельности организации образования на информационных стендах в помещении организации	Приведение в соответствие и контроль размещения достоверной и актуальной информации об ОО на информационных стендах в помещении организации, размещение ее в брошюрах	постоянно	Заведующая Ковалерова Е. А. Воспитатели	Приведена в соответствие информация об ОО и размещена на информационных стендах в помещении организации	31.12.2020 года
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Контроль размещения достоверной и актуальной информации об ОО на официальном сайте ОО	постоянно	Заведующая Ковалерова Е. А. Воспитатель Казачинова А.В.	Наличие на официальном сайте ОО достоверной информации о деятельности организации	до 31.12.2020 года
Отсутствует на официальном сайте ОО информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг(форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, в раздел « Часто задаваемые вопросы», наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обновление разделов сайта ОО, отражающих деятельность ОО	постоянно	Заведующая Ковалерова Е. А. Воспитатель Казачинова А.В.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности предложений направленных на улучшение работы ОО	до 31.12.2021г
И. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет недостатков					
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учётом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, расширенные дверные проёмы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения)</p>	<p>Обеспечение доступных материально- технических условий для получения образования для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей инвалидов</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующая Ковалерова Е. А. Завхоз Захарова А.С.</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами, выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, расширенные дверные проёмы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>до 31.12.2021 года</p>
<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими , в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика</p>	<p>Обеспечение зрительной информацией</p>	<p>в течение года</p>	<p>Заведующая Ковалерова Е. А. Завхоз Захарова А.С.</p>	<p>Наличие в 00 текстовой и графической информации знаками</p>	<p>до 31.12.2021 года</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Нет недостатков</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Нет недостатков</p>					