

**Положение**  
об организации методической, психолого-педагогической, диагностической и  
консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного  
возраста на дому.

**1. Общие положения**

1.1. Положение об организации и координации методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому, распространяется на все общеобразовательные учреждения, реализующие общеобразовательную программу дошкольного образования.

1.2. Настоящим Положением устанавливается порядок оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования», приказом Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 N 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования», приказом Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014 № 293 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования», постановлением администрации Ермаковского района от 31.03.2016 № 161 «О закреплении территорий за образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, расположенных на территории Ермаковского района».

1.4. Ожидаемый результат:

- предоставление общедоступной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому в соответствии с действующим законодательством.

2. Порядок организации методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому.

2.1. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому, предоставляется в виде консультаций и методических рекомендаций, подготовленных специалистами образовательных учреждений (приложение 1).

2.2. Методическая, психолого-педагогическая диагностическая и консультативная помощь может предоставляться:

- в письменной форме;
- в процессе личного общения заявителя со специалистом;
- по телефону.

2.3. Основанием для оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи является личное заявление родителей (законных представителей), телефонное обращение.

В письме, личном заявлении указываются:

- наименование организации или должностного лица, которому они адресованы;
- изложение существа обращения;
- реквизиты физического лица: фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, контактный телефон;
- дата обращения.

При телефонном обращении заявителю необходимо представиться и четко изложить существа обращения, после чего будет дана рекомендация для встречи с необходимым специалистом образовательного учреждения.

Заявления и письменные обращения направляются в адрес образовательных учреждений, устные обращения по телефонам образовательных организаций. Все обращения фиксируются в журнале регистрации образовательного учреждения.

2.4. Условия и сроки оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи:

- по письменному обращению ответ направляется в срок, не превышающий 30 дней со дня поступления обращения, по почте в адрес заявителя; по телефону согласовывается время для личного приема со специалистом или ответа по телефону.

2.5. Перечень оснований для отказа в оказании методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи:

- письма, личные заявления, поступившие в учреждение, которые содержат требования, превышающие полномочия по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому, возвращаются;
- не подлежат рассмотрению письма, запросы, не содержащие официальных данных организаций, ее реквизиты, фамилии, почтового адреса и/или электронного адреса юридического или физического лица.
- не принимаются к рассмотрению запросы, содержащие ненормативную лексику и оскорбительные высказывания.

### **3. Организация оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям.**

**3.1. Организация оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям включает в себя следующие процедуры:**

- регистрация лиц, обратившихся за психолого-педагогической, консультативной, диагностической и методической помощью по телефону или на личном приеме;
  - регистрация писем, личных заявлений родителей (законных представителей) и передача их на исполнение;
  - консультирование, диагностика, психолого-педагогическая, методическая помощь родителям и детям по вопросам воспитания и развития ребенка;
- 3.2. Оказание психолого-педагогической, методической, диагностической и консультативной помощи фиксируются в журнале учета;**
- 3.3. Регистрация писем, личных заявлений и передача их на исполнение:**
- поступившие в учреждение письма, личные заявления регистрируются в день поступления уполномоченными специалистами в установленном порядке;
  - регистрация писем, личных заявлений считается юридическим фактом, являющимся основанием для начала действий по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи;
  - после регистрации письма, личные заявления передаются руководителю в пределах их компетенции для написания резолюции. С резолюцией руководителя материалы направляются соответствующему специалисту. Оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи физическим лицам проводится на личном приеме или по телефону.

### **4. Порядок и формы контроля за оказанием методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям.**

**4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего положения осуществляется посредством процедуры внешнего контроля.**

Управление образования администрации Ермаковского района осуществляет внешний контроль путем мониторинга и анализа обращений граждан в учреждения образования.

Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования оказывающие методическую психолого-педагогической, диагностическую и консультативную помощь семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому

№	Наименование учреждений	Юридический адрес	Телефоны
1.	МБДОУ «Ермаковский детский сад №1 комбинированного вида»	662820, Красноярский край, Ермаковский район, с. Ермаковское, улица 60 лет ВЛКСМ, 4а.	8(39138)21272
2.	МБДОУ «Ермаковский детский сад №2 комбинированного вида»	662820, Красноярский край с. Ермаковское ул. Карла Маркса №64	8(39138)21380
3.	МБДОУ «Ермаковский детский сад №3 комбинированного вида»	662820, Красноярский край с. Ермаковское ул. Мира, 3	8(39138)24204
4.	МБДОУ "Ермаковский детский сад №4"	662820, Красноярский край с. Ермаковское ул. Старковых, 19	8(39138)24071
5.	МБДОУ «Араданский детский сад»	662841, Красноярский край, Ермаковский район, поселок Арадан, ул. Нагорная 8-1.	8(39138)35414
6.	МБДОУ «Верхнеусинский детский сад»	662842, Красноярский край, Ермаковский район, с. Верхнеусинское, пл. Щетинкина, 7	8(39138)36488
7.	МБДОУ «Григорьевский детский сад»	662832, Красноярский край, Ермаковский район, с. Григорьевка, ул. Набережная, 1	8(39138)25444
8.	МБДОУ «Жеблахтинский детский сад»	662835, Красноярский край, Ермаковский район, с. Жеблахты, ул.	8(39138)28424

		Школьная, 21	
9.	МБДОУ «Мигнинский детский сад»	662825, Красноярский край, Ермаковский район, с. Мигна, ул. Щетинкина, 44	8(39138)43424
10	МБДОУ «Нижнеусинский детский сад»	662842, Красноярский край, Ермаковский район, с. Нижнеусинское, ул. Советская, 2	8(39138)36598
11	МБДОУ «Нижнесуэтукский детский сад общеобразующего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно- речевому направлению развития детей»	662821, Красноярский край, Ермаковский район, с. Нижний Суэтук, улица Советская, 6	8(39138)27323
12	МБДОУ «Новоозерновский детский сад»	662820, Красноярский край, Ермаковский район, п. Новоозёрный, ул. Центральная, 27	
13	МБДОУ «Новополта вский детский сад»	662823, Красноярский край, Ермаковский район, с. Новополтавка, ул. Зелёная, 20	8(39138)33450
14	МБДОУ «Ойский детский сад общеобразующего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно- речевому направлению развития детей»	662820, Красноярский край, Ермаковский район, поселок Ойский, переулок Майский, 3.	8(39138)31447
15	МБДОУ «Танзыбейский детский сад»	662840, Красноярский край, Ермаковский район , поселок Танзыбей , улица Рабочая 25.	8(39138)29455

16	МБОУ «Разъезженская средняя общеобразовательная школа»	662833, Красноярский край, Ермаковский район, с. Разъезжее, ул. Новая, 28	8(39138)22419
17	МБОУ «Салбинская средняя общеобразовательная школа»	662831, Красноярский край, Ермаковский район, село Салба, улица Школьная, дом 10	8 (39138)34444
18	МБОУ «Семенниковская средняя общеобразовательная школа»	662824, Красноярский край, Ермаковский район, с.Семенниково, ул.Трактовая, 38	8(39138)41317

Управление образования  
администрации Ермаковского района

ПРИКАЗ № 318 УР

«30 » декабря 2016 года

Об организации методической, психолого-педагогической,  
диагностической и консультативной помощи семьям,  
воспитывающим детей дошкольного возраста на дому

В соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования», приказом Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 N 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования», приказом Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г № 293 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования», постановлением администрации Ермаковского района от 31.03.2016 № 161 «О закреплении территорий за образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, расположенных на территории Ермаковского района», в целях предоставления общедоступной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому, приказываю:

1. Утвердить Положение об организации методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому, согласно приложения.
2. Дошкольным образовательным учреждениям предоставлять методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому в соответствии с действующим законодательством.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на Гордиенко С.М., главного специалиста по дошкольному образованию отдела общего, дошкольного и дополнительного образования, воспитания.

Руководитель  
Управления образования  
администрации Ермаковского района

И.В. Исакова