**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуги по организации и проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

**Объект закупки:** Оказание услуг по организации и проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Ермаковского района: дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций.

**Место оказания услуг:** Красноярский край, Ермаковский район, по месту нахождения дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций.

**Количество обследуемых подведомственных организаций:** 26 (согласно Перечню образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, утвержденному протоколом заседания Общественного совета от 21.11.2019 № 1.

**Общие требования к оказанию услуг:** Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями проводится по общим критериям: открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доступность образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организации; удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Оказание Услуг осуществляется Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.

При проведении независимой оценки Исполнитель руководствуется:

- статьей 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской федерации»;

- Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 N 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- приказами Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

**Объем оказываемых услуг:** Исполнитель разрабатывает инструментарий для проведения исследования по оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Ермаковского района: анкеты по типам организаций; оптимальную для каждой обследуемой организации комбинацию каналов сбора информации от получателей услуг, включающую методы их получения и позволяющую предоставить результаты, проводит оценку качества условий оказания услуг подведомственными организациями на основе данных о мнении получателей услуг, информации на официальных сайтах подведомственных организаций (или их учредителей) и информационных стендах в помещениях организаций.

Сбор данных по изучению мнения получателей услуг, информации на официальных сайтах подведомственных организаций в сети «Интернет», информационных стендах в помещениях подведомственных организаций обслуживания Исполнитель выполняет самостоятельно.

**Цель:** изучение оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Ермаковского района

**Задачи:**

1. Изучение мнения получателей услуг.

Определить уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Определить уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Определить уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов;

Определить уровень доброжелательности, вежливости работников организации;

Определить уровень удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

2. Анализ информации на официальном сайте образовательных организаций или при его отсутствии на сайте учредителя подведомственных организаций.

Определить уровень открытости и доступности информации об образовательных организациях.

3. Анализ информации на информационных стендах в помещении образовательных организаций. Определить уровень открытости и доступности информации об организации.

Сбор данных проводится в соответствии с:

* правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
* методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг подведомственных учреждениях, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
* перечнем организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, утвержденным протоколом заседания Общественного совета от 21.05.2019 № 1, в том числе количеством респондентов для опроса (анкетирования) (прилагается);

**Объекты исследования:**

* получатели услуг образовательных организаций.
* информация, размещенная на информационных стендах и на официальных сайтах образовательных организаций.

**Методы:**

* опрос-анкетирование (онлайн анкетирование) получателей услуг образовательных организаций (заполнение опросных форм, при получении услуги);
* контент-анализ информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, информационных стендах в помещениях учреждений;
* наблюдение, посещения образовательных организаций.

**Выборочная совокупность:**

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации индивидуально согласно прилагаемому Перечню обслуживания подведомственных учреждений. Общее количество респондентов составляет 3615 человек.

Исполнитель в течение пяти рабочих дней с даты заключения муниципального контракта готовит и согласовывает с Заказчиком план-график проведения опроса (анкетирования/онлайн анкетирования) и посещения образовательных организаций.

В соответствии с согласованным планом-графиком Заказчик обеспечивает:

- беспрепятственный доступ сотрудников Исполнителя на территорию образовательных организаций для проведения опроса.

**Требования к результатам оказания услуг:** Результаты оказания услуг оформляются в виде отчета об исследовании, который включает:

* описание инструментария оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями;
* результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых образовательными организациями (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по учреждениям; значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов;
* определение уровня удовлетворенности населения качеством условий оказания услуг, предоставляемых образовательными организациями;
* систематизация выявленных проблем деятельности образовательных организаций;
* иллюстративный материал о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2019 году (диаграммы, таблицы, графики).

**По итогам оказания услуг Исполнитель предоставляет:**

- итоговый отчет с результатами оценки;

- презентацию PowerPoint (объем – не менее 15 слайдов).

**Требования к оформлению отчета:**

Отчет предоставляется в бумажном (в двух экземплярах) и электронном (в одном экземпляре) виде, должен содержать табличные и графические материалы.

Отчет выполняется в текстовом редакторе Microsoft Word и сохраняется с расширением \*.doc (rtf). Формат страницы: А4.

Поля: левое - 30 мм, правое, нижнее и верхнее - по 20 мм.

Маркер списка - либо арабская цифра, либо тирс.

Абзацный отступ - 10 мм.

Выравнивание: заголовок - по центру, основной текст - по ширине.

Межстрочный интервал - полуторный.

Запрет висячих строк.

Гарнитура - TimesNewRoman, цвет - черный.

Текст без подчеркиваний.

Размер кегля: основной текст - 14 пт, сноски и примечания - 12 пт.

Рисунки, схемы, диаграммы, таблицы должны быть четкими и контрастными. Они должны снабжаться порядковым номером, названием и объяснением значений. В тексте дается ссылка на них. Формулы и буквенные обозначения должны быть четкими и разборчивыми.

Размерность всех физических величин - в системе СИ.

Сокращение слов в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.12-2011.

Требования к оформлению презентации PowerPoint - презентация должна содержать:

- краткую информацию о методике и инструментарии сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в 2019 году;

- краткое представление плана-графика сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в 2019 году;

- схематическую (графическую) и обобщенную информацию отчета.

**Срок оказания услуг:** с даты заключения государственного контракта по 20 декабря 2019 года.