

Управление образования
администрации Ермаковского района

ПРИКАЗ № 200/1-ОС

«06» сентября 2023 года

О создании экстренной муниципальной
психологической службы в Ермаковском
районе

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних Красноярского края от 25.05.2022 года № 46-кдн «Об организации деятельности по профилактике и преступности несовершеннолетних и в их отношении жестокого обращения с детьми и мерах, направленных на повышение эффективности данной деятельности», Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 27.02.2023 года № 1-кдн «Об итогах работы органов и учреждений системы профилактики края по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2022 году и мерах по дальнейшему совершенствованию и развитию региональной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», приказываю:

1. Утвердить Положение об экстренной муниципальной психологической службе в Ермаковском районе согласно приложению №1.
2. Утвердить кадровый резерв экстренной муниципальной психологической службы в Ермаковском районе согласно приложению №2.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Смолину И.В., начальника отдела общего, дошкольного и дополнительного образования, воспитания управления образования администрации Ермаковского района.

Руководитель
Управления образования
администрации Ермаковского района



И.В. Исакова

ПОЛОЖЕНИЕ об экстренной муниципальной психологической службе в Ермаковском районе

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях повышения компетентности специалистов муниципальной психологической службы, психолого-педагогических служб муниципальных образовательных организаций и других субъектов (участников) системы профилактики и межведомственного взаимодействия муниципалитета в вопросах оказания экстренной психологической помощи в образовательной среде в случае наступления чрезвычайных и кризисных ситуаций.

1.2. В Положении используются следующие специфические понятия:

Система экстренной психологической помощи в образовательной среде (СЭППОС) — это система мер оказания психологической помощи, в зависимости от типа кризисного события, в которое попали участники образовательного процесса, в ситуации, когда существует явная или неявная угроза жизни и здоровью участника образовательного процесса.

Чрезвычайная ситуация это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, а также ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

Кризисная ситуация характеризует состояние, порождаемое проблемой, которую невозможно: игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом.

Мобильная группа — добровольное профессиональное объединение квалифицированных профильных специалистов для оказания экстренной психологической помощи.

1.3. Основными функциональными звеньями системы экстренной психологической помощи в образовательной среде (организации) являются:

структурные отделения экстренной психологической помощи министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) (при необходимости);

муниципальная психологическая Служба (МПС); психолого-педагогические службы образовательных организаций (ППСОО).

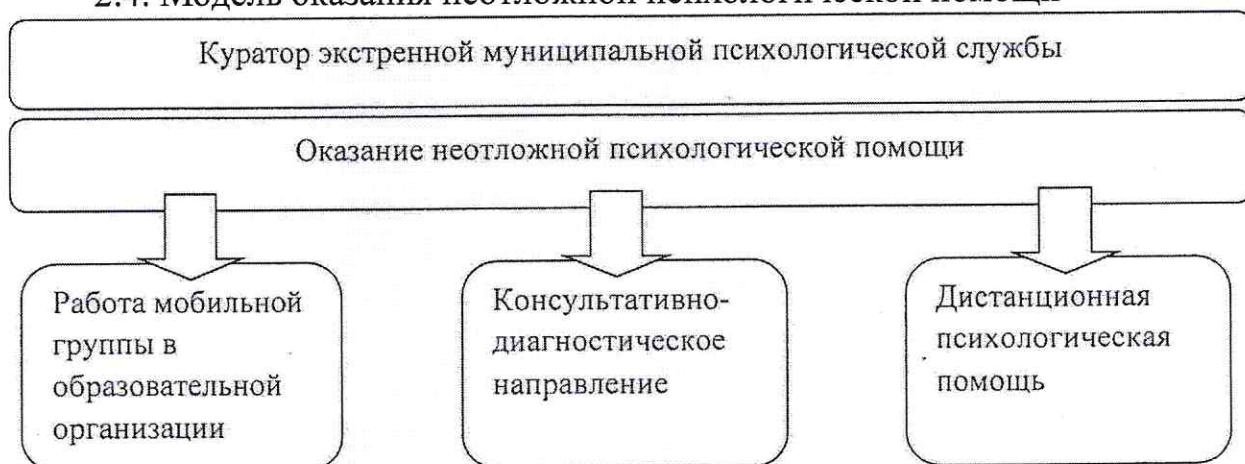
2. Цели и задачи мобильной группы

2.1. Основными целями оказания неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса является: возвращение образовательной организации в штатный режим функционирования в короткий отрезок времени; снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации.

2.2. Задачами оказания неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса является: оказать помощь администрации образовательной организации в планировании работы по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса в период проживания кризиса и в посткризисный период с учетом специфики конкретной ситуации; оказать неотложную психологическую помощь в формате индивидуальных и групповых консультаций, направленную на минимизацию последствий кризисной ситуации, актуализацию вариантов само и взаимопомощи; информировать участников образовательного процесса о возможных последствиях и проявлениях эмоционального неблагополучия в связи с кризисной ситуацией, возможностях получения квалифицированной психологической помощи (телефоны доверия, онлайн-чат, очная консультация специалистов-психологов), правилах информационной безопасности; информировать педагогический коллектив об эффективном алгоритме действий в случае выявления участников образовательного процесса, остро переживающих кризисную ситуацию.

2.3. В образовательной организации неотложная психологическая помощь участникам образовательного процесса может оказываться как штатными сотрудниками образовательной организации (при наличии соответствующих компетенций), так и специалистами экстренной муниципальной психологической службы.

2.4. Модель оказания неотложной психологической помощи



3. Классификация видов психологической помощи

3.1. В системе экстренной психологической помощи в образовательной среде могут оказываться следующие виды психологической помощи:

Экстренная психологическая помощь (ЭПП) — целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях чрезвычайной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации. Основанием для оказания помощи является угроза жизни; обращение обучающегося за помощью (волеизъявление); обращение других лиц (законный режим). Помощь должна быть оказана как можно быстрее.

Неотложная психологическая помощь (НПП) — целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психологического состояния круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека, Помощь должна быть оказана в разумный срок (3—5 дней).

Посткризисная психологическая помощь (ПКПП) — целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации. Такая помощь оказывается в посткризисный период, когда отсутствует угроза жизни или наблюдается неявная угроза здоровью. Основанием для оказания помощи является обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договор). Помощь должна быть оказана в течение года после кризисной ситуации.

4. Порядок формирования и методы работы мобильной группы

4.1. Куратором экстренной муниципальной психологической службы на территории Ермаковского района, является управление образования администрации Ермаковского района.

4.2. Оперативный состав мобильной группы формируется из списка кадрового резерва образовательных организаций.

4.3. Количество специалистов в мобильной группе для оказания неотложной психологической службы определяется с учетом ситуации и возможных реакций, требующих неотложного одновременного вмешательства.

4.4. Очередность подключения различных специалистов к оказанию помощи устанавливается с учетом характера и степени тяжести поражения пострадавших в ситуации.

4.5. Куратором экстренной муниципальной психологической службы на территории Ермаковского района, является управление образования администрации Ермаковского района.

4.6. Деятельность мобильной группы начинается с момента поступления куратору экстренной муниципальной психологической службы информации о кризисной ситуации в образовательном учреждении.

4.7. Неотложная психологическая помощь оказывается по официальному запросу, направленному куратору экстренной муниципальной психологической службы.

4.8. Профиль специалистов мобильной группы должен обеспечивать комплексный характер оказания неотложной психологической помощи и включать необходимый и репрезентативный состав специалистов.

4.9. Методы работы определяются специалистами мобильной группы экстренной психологической службы в соответствии с адресной ситуацией в конкретном экстренном случае.

5. Регламент деятельности мобильной группы экстренной муниципальной психологической службы

5.1. Оперативный состав мобильной группы формируется на основании выявленных потребностей в видах и объемах услуг посредством регистрации заявок на оказание неотложной психологической помощи.

5.2. Регистрацию заявок на оказание психологической помощи осуществляет куратор экстренной муниципальной психологической службы.

5.3. Информация о чрезвычайных и кризисных ситуациях может поступать по нескольким каналам:

о сводка о чрезвычайных ситуациях в районе;

сводка о чрезвычайных ситуациях в системе образования района;

письменный запрос от администрации образовательной организации непосредственно в экстренную муниципальную психологическую службу;

устное обращение пострадавшего, а также родственников пострадавших, в условиях чрезвычайной и кризисной ситуации.

5.4. Куратор экстренной муниципальной психологической службы организует работу специалистов:

определяет количество специалистов мобильной группы, включаемых в работу по оказанию неотложной психологической помощи в чрезвычайных, кризисных ситуациях; определяет состав выездной команды специалистов мобильной группы, если есть необходимость выезда; определяет координатора в выездной команде специалистов мобильной группы.

Координатор выездной команды определяется куратором с учетом специфики чрезвычайной, кризисной ситуации из числа специалистов экстренной муниципальной психологической службы, включаемых в выездную работу для оказания помощи пострадавшим.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Неотложная психологическая помощь оказывается по официальному запросу, направленному в Управление образования администрации Ермаковского района, куратору экстренной муниципальной психологической службы посредством регистрации заявок на оказание психологической помощи.

6.2. Способы обращения для подачи заявок на оказание неотложной психологической помощи – по телефону, электронной почте, личному обращению руководителям органов и учреждений системы образования, органов и учреждений системы профилактики Ермаковского района.

8. Рабочая документация

8.1. Перечень сопроводительных документов деятельности экстренной муниципальной психологической службы: журнал регистрации экстренных случаев; справка о проделанной работе.

Приложение № 2 к приказу
Управления образования
администрации Ермаковского района
№ 200/1-ОС от «06» сентября 2023 года

Кадровый резерв экстренной муниципальной психологической
службы по оказанию психологической помощи лицам,
оказавшимся в чрезвычайной и кризисной ситуации

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Сидорова Елена Михайловна	специалист управления образования администрации Ермаковского района, куратор экстренной муниципальной психологической службы
2.	Браун Светлана Ивановна	директор МБУ «Ермаковский ИМЦ»
3.	Парницкая Наталья Владимировна (по согласованию)	Педагог-психолог МБОУ «Нижнесуэтульская СШ»
4.	Макиенко Елена Александровна (по согласованию)	Учитель-логопед МБОУ «Ермаковская средняя школа №2»
5.	Крапивина Наталья Ильинична (по согласованию)	Педагог-психолог МБОУ «Ермаковская средняя школа №1»