



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

Ленина ул., д. 123а, г. Красноярск, 660009
Телефон: (391) 273-05-00, 273-00-95, 249-30-90
Факс: (391) 249-32-22
mcr@digital.krskstate.ru
<http://www.digital.krskstate.ru>

Главам органов местного
самоуправления
Красноярского края
(по списку)

29.09.2025 № 73-01407

На № _____ от _____

Об актуализации классификатора
ПОС в части тематик отдыха детей
и их оздоровления

Уважаемые коллеги!

В целях обеспечения сбора, обработки и мониторинга обратной связи по вопросам организации отдыха детей и их оздоровления с использованием Платформы обратной связи в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее соответственно – Единый портал, ПОС) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации сообщает об актуализации классификатора ПОС в части тематик отдыха детей и их оздоровления.

Обращения по вопросам отдыха детей и их оздоровления будут поступать с использованием универсальной формы ПОС на Едином портале (https://www.gosuslugi.ru/help/obratitsya_v_pos) в соответствии с утвержденными тематиками классификатора обращений ПОС и направляться на рассмотрение в уполномоченные органы власти и организации в соответствии с обновленным классификатором ПОС (Приложение).

В связи с изложенным сообщаем о необходимости назначения ответственных сотрудников для обработки поступающих с использованием формы обращений, подключения категорий согласно обновленному классификатору ПОС к личным кабинетам подведомственных организаций, ответственных за рассмотрение обращений по данной тематике, а также настройки правил их автоматической маршрутизации в указанные личные кабинеты. Просим завершить обозначенные мероприятия в срок до 30.09.2025 включительно.

Инструкции по настройке ЛКО доступны по ссылке https://pos.gosuslugi.ru/docs/main/docs/Руководство_администратора.pdf.

Контактное лицо по вопросам работы ПОС в Красноярском крае Хаярова Залия Минатулловна, тел.: +7(391)263-10-51, адрес электронной почты: pos@krskcit.ru.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Министр



Хаярова Залия Минатулловна
(391) 263-10-51